

# Seminar: Unfallschadens- und Forderungsmanagement

## Gut strukturiert und konsequent

### Inhalt

Nicht selten entstehen trotz guter Auftragslage Zahlungsschwierigkeiten durch Zahlungsverzögerungen der Kunden oder gar durch den Ausfall von Forderungen. Jedes Jahr entstehen Autohäusern und -werkstätten enorme Kosten für Überziehungszinsen und/oder unnötige Arbeitszeit, entgehen Zinserträge oder bleiben Forderungen gar gänzlich unbefriedigt, die man mit einem guten Forderungsmanagement hätte realisieren können.

Insbesondere im Bereich der Unfallschadensregulierung räumen Werkstätten und Autohäuser den Versicherungen meist zinslose Lieferantenkredite in beträchtlicher Höhe ein. Zudem entstehen durch die „Papierarbeit“ erhebliche Personalkosten, die der Kunde/Versicherer nicht bezahlt. Geld verdient man nur mit der Reparatur, nicht mit dem Vorspiel der RKÜ. Ganz zu schweigen von den endlosen Kürzungen durch die Versicherer.

### Ihr Nutzen

Das Seminar gibt einen Grundlagen-Überblick über ein gut strukturiertes, konsequentes aber kundenfreundliches und nachhaltiges Unfallschadens- und Forderungsmanagement.

### Referenten

Rechtsanwalt Marcus W. Gülpen, Fachanwalt für Arbeits- und Verkehrsrecht — Partner in der Kanzlei Gülpen & Garay sowie Kristina Borrmann - SOLVENZNAVIGATION

### Termin

Mittwoch, der 9. April 2014 • 18:00 bis 20:00 Uhr

### Veranstaltungsort

Kfz-Innung Berlin, Raum 506, Obentrautstraße 16 - 18, 10963 Berlin

### Preis

Der Kostenbeitrag inkl. Tagungsgetränke beträgt für Mitglieder 50,00 €, für Nichtmitglieder 90,00 €

### Anmeldung

Per FAX: Das Anmeldeformular liegt dieser Zeitung bei. E-Mail Anmeldung: Unter [www.kfz-innung-berlin.de/Aktuelles/Unfallschadensmanagement 2014](http://www.kfz-innung-berlin.de/Aktuelles/Unfallschadensmanagement%202014)

Ihre Anmeldung ist bindend. Nach Erhalt Ihres Anmeldeformulars senden wir Ihnen die Rechnung über den Kostenbeitrag zu.

### Anmeldeschluss

Wir bitten Sie, Ihre Anmeldung bis zum 4. April 2014 an uns zurückzusenden.

### Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 30 Personen.